



## FORMULAIRE DE RECLAMATION, DIFFICULTES OU ALEAS

INFORMATION DU RECLAMANT	
Nom :	Adresse mail :
Prénom :	Téléphone :
Adresse :	
Formation reçue :	Dates :

Afin de mieux traiter vos réclamations, difficultés et aléas, nous vous remercions de nous expliquer en quelques phrases vos insatisfactions et de le retourner à [contact@abac-controle.fr](mailto:contact@abac-controle.fr)

<b>RECLAMATION (requête)</b>
<b>DIFFICULTE (contrainte rencontrée)</b>
<b>ALEAS (évènement imprévisible)</b>

A réception de votre mail, un accusé de réception vous sera transmis pour prise en compte. Un fois le formulaire traité, notre équipe pédagogique vous informera sur les mesures mises en place.